

Integritetspolicy

Funderar du på hur vi hanterar just dina personuppgifter och tänker kring säkerheten och integriteten i lagring av data?

Vi har tagit fram en policy för att förtydliga att det är viktigt för oss och för dig, att det finns struktur i vårt företag för detta ämne. Vi, på Telelo AB följer reglerna i personuppgiftslagen (1998:204) och lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation.

Varför hanterar vi dina uppgifter som personnummer, adress och telefonnummer?

När du tecknar ett avtal gällande tjänster eller produkter med Telelo AB, har vi i våra allmänna villkor särskilda punkter för samtycke gällande hantering av dina personuppgifter. Du lämnar ditt samtycke på att vi administrerar uppgifter så som fullständigt namn, personnummer, telefonnummer, adress, trafikdata. Lagring av dessa sker enbart under tiden du är aktiv kund hos oss på Telelo AB. Vi gallrar uppgifter efter bokföringslagen.

Varför behöver vi dina uppgifter?

För att du ska kunna använda våra tjänster och köpa våra produkter. Vi lagrar så lite information som vi behöver. Dessa kan du begära att få ta del av, 1 gång om året får du kostnadsfritt begära ut dina uppgifter. Begäran på registerutdrag ska ske skriftligt enligt datainspektionens restriktioner och Telelo AB har 30 dagar på sig att lämna dessa.

Du har också rätt till, enligt personuppgiftslagen § 28 att begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig.

Vad använder vi dina uppgifter för?

För att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden mot dig enligt Avtalet (t.ex. för tillhandahållande av beställda tjänster) och även för ändamålen administration, kundservice, fakturering, kvalitetsarbete, statistik, marknads- och kundanalys, affärsutveckling, bokföring och för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut.

Behandlas även i samband med marknadsföring (bl.a. via e-post och/eller sms/mms). Telelo kan också komma att spela in ditt samtal för de angivna ändamålen. Vilket vi upprepar i växeln om du ringer till kundservice.

Personalen på Telelo AB

Alla anställda har skrivit under ett sekretessavtal, för att dina uppgifter ska vara skyddade och ej användas under andra omständigheter eller i andra syften än våra. Vi jobbar aktivt med att genomföra kontroller, göra riskanalyser, ha en säkerhetsrutin m.m. Tveka inte på att kontakta oss för fler frågor.

I Telelos Allmänna villkor, punkt 9 finns ytterligare bestämmelser som reglerar behandling av dina Kunduppgifter. Vi ber Dig vänligen att ta del av dessa villkor. <https://telelo.se/blanketter/>