

Särskilda villkor - Konsument  
- för Fast analog telefoni hos Telelo AB  
**Giltiga fr.o.m. 2016-09-01**

## 1. Allmänt

**1.1** Dessa Särskilda villkor gäller mellan Telelo AB, organisationsnummer 556847-7284, ("Telelo") Box 10 45, 621 21 Visby. Kundservice: Tel 0775 – 170 970 [www.Telelo.se](http://www.Telelo.se) och fysisk person ("Kunden") avseende Telelos tillhandahållande av telefonitjänster via det fasta analoga telenätet enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Telelo och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Telelos Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Telelos hemsida ([Telelo.se](http://Telelo.se)) eller kan beställas från Telelos Kundservice.

**1.2** De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

## 2. Tjänsten

**2.1** Tjänsten innebär att kunden kan ringa och ta emot samtal genom att Telelo tillhandahåller anslutning till allmänt tillgängligt fast telenät via en fast anslutningspunkt med en analog telefon.

**2.2** Inkoppling och användning av Tjänst sker antingen via det fysiska nät (accessnät) som förbinder den nätslutningspunkt där Kunden ska använda Tjänsten med ett allmänt tillgängligt fast telenät.

### 2.3

Kunden tilldelas ett nummer av Telelo. Har kunden ett befintligt nummer som kunden vill portera in till Telelo så meddelar kunden det till Telelo samt är behjälplig för att porteringen ska kunna verkställas. Tilldelat nummer gäller tills portering är fullt genomförd.

**2.4** Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige under förutsättning att Kunden har fungerande utrustning. Möjligheten att ringa nödsamtal och bli lokaliserad kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständighet utanför Telelos kontroll.

**2.5** Tjänstens lägsta kvalitet kan påverkas av faktorer som ligger utanför Telelos kontroll (t.ex. väder, topografi och egenskaper hos utrustning som inte tillhandahållits av Telelo) och att konsumenten använder flera tjänster från Telelo eller annan/andra leverantör/leverantörer samtidigt eller att det finns flera samtidiga användare i samma område.

## 3. Särskilda förutsättningar för Tjänsten

**3.1** Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att nödvändiga ledningar finns framdragna till Kundens bostad/lokal. Sådant arbete får endast utföras av Telelo: nätleverantörer. Kundens egen ledningsdragnin efter anslutningspunkten ska utföras så att det ej skadar telenätet, anslutningen eller på annat sätt skapar olägenhet eller fel.

**3.2** Om förutsättningarna för tillhandahållande av Tjänsten inte är uppfyllda på den av Kunden angivna adressen har part rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Kunden tidigare fått Tjänsten levererad till en annan adress och anmäler flytt till en adress där Tjänsten inte är tillgänglig gäller dock

Avtalets bestämmelser enligt allmänna villkor punkt 11.1

**3.3** Om Telelos rätt att leverera tjänsten via accessnät begränsas eller på något sätt upphör under avtalstiden gäller villkoren enligt Allmänna Villkor punkt 10.7.

## 4. Leverans av Tjänsten

Tjänst kopplas in vid den tid som Telelo meddelar. Tidpunkten är beroende på flera faktorer, bl.a. på Telelos avtal med tredje part (Nätleverantör) samt andra förhållanden utanför Telelos kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst ska i normalfallet inte överstiga nittio (90) dagar från det att Avtalet ingåtts. Tjänsten kopplas som huvudregel inte in innan Ångerfristen har gått ut (se Allmänna villkoren). Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Telelo, ska Telelo tillhandahålla Tjänsten senast tre arbetsdagar efter att överlämnande av numret har skett till Telelo. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering kan utföras eller inte.

## 5. Utrustning

**5.1** Telelos tillhandahållande av Tjänsten förutsätter att Kunden har en fast analog telefon som går att ansluta till telenätet via ett teletjack.

## 6. Ersättning och betalning

**6.1** Telelo har rätt att fakturera den fasta avgiften för Tjänsten fr.o.m. den tjuogoandra (22) efter att avtalet ingåtts förutsatt att Tjänsten finns tillgänglig för Kundens aktivering, oavsett om Kunden har aktiverat Tjänsten eller inte, förutsatt att skälet till att Kunden inte har aktiverat Tjänsten inte är hänförligt till Telelo.

**6.2** Telelo har rätt att tillämpa en månatlig kreditgräns för Kunden ("Kreditgräns"). Har inte annat bestämts uppgår Kreditgränsen till 3.000 kronor per månad. Telelo har rätt att särskilt fakturera Kunden för sådant belopp som överskrider Kreditgränsen. Sådant faktura ska betalas av Kunden inom skälig tid från fakturadatumet. Om inte särskilda skäl föreligger ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio (10) dagar. Telelo har under avtalstiden rätt att ändra Kreditgränsen om det för Telelo framstår som motiverat efter en kreditkontroll avseende Kunden. Telelo har under avtalstiden rätt att med minst trettio (30) dagars varsel sänka Kreditgränsen för Kunden. Telelo ska meddela Kunden om ändringen i enlighet med de Allmänna villkoren. Om Telelo sänker Kreditgränsen under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden använder Tjänsten efter genomförd sänkning ska användningen anses utgöra godkännande av sänkningen

## 7. Avtalstid och uppsägning

Avtalet kan sägas upp med en (1) månads uppsägningstid. För avtal med bindningstid se allmänna villkor punkt 11.1.

## 8. Flytt

Under förutsättning att Telelo har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kunden som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Accessnät, rätt att få Tjänsten levererad till den nya bostaden alternativt byta till annan Tjänst som Telelo kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt alternativt byte av Tjänst har Telelo rätt att debitera Kunden en administrationsavgift

enligt Telelos då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras med anledning av flytten. Kunden ska snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Telelo och lämna erforderlig information för att Telelo ska kunna administrera flytt av Tjänsten. Vidare gäller för sådan vad som sägs i 3.2 om möjligheten för Telelo att tillhandahålla tjänsten. Om Telelo inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden, gäller Avtalet oförändrat, varvid Kunden är bunden vid Avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden.

## Telelo AB

Box 10 45, 621 21 Visby

Kundservice: Tel 0775 – 170 970

[www.Telelo.se](http://www.Telelo.se)