

Särskilda villkor - Konsument  
- för Bredbandstelefon hos Telelo AB  
**Giltiga fr.o.m. 2016-09-01**

## 1. Allmänt

**1.1** Dessa Särskilda villkor gäller mellan Telelo AB, organisationsnummer 556847-7284, ("Telelo") och fysisk person ("Kunden") avseende Telelos tillhandahållande av telefonitjänster via bredband enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Telelo och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Telelos Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Telelos hemsida (Telelo.se) eller kan beställas från Telelos Kundservice.

**1.2** De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

## 2. Tjänsten

**2.1** Tjänsten innebär att kunden kan ringa och ta emot samtal genom att Telelo tillhandahåller anslutning till allmänt tillgängligt fast telenät via en fast anslutningspunkt, alternativt via utrustning som har en radiobaserad anslutning till telenätet.

**2.2** Inkoppling och användning av Tjänst sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätanlutningspunkt där Kunden ska använda Tjänsten med ett allmänt tillgängligt fast telenät ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Kunden ska använda Tjänsten ("Fastighetsnät").

## 2.3

Kunden tilldelas ett nummer av Telelo. Har kunden ett befintligt nummer som kunden vill portera in till Telelo så meddelar kunden det till Telelo samt är behjälplig för att porteringen ska kunna verkställas. Tilldelat nummer gäller tills portering är fullt genomförd.

**2.4** Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige under förutsättning att Kunden har fungerande utrustning. Möjligheten att ringa nödsamtal och bli lokaliserad kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständighet utanför Telelos kontroll. För Tjänst som tillhandahålls via utrustning som har en radiobaserad anslutning till telenätet är lokaliseringsinformationen alltid den samma som Kundens fakturaadress.

**2.5** Tjänstens lägsta kvalitet kan påverkas av faktorer som ligger utanför Telelos kontroll (t.ex. väder, topografi och egenskaper hos utrustning som inte tillhandahållits av Telelo) och att konsumenten använder flera tjänster från Telelo eller annan/andra leverantör/leverantörer samtidigt eller att det finns flera samtidiga användare i samma område.

## 3. Särskilda förutsättningar för Tjänsten

**3.1** Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling mot Fastighetsnätet eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande samt att Telelo har rätt att använda Fastighetsnät eller Accessnät i sådan utsträckning som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande

**3.2** För vissa Tjänster är Telelos möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. T.ex. innebär ett allt för långt avstånd mellan det allmänt tillgängliga fasta telenätet och den punkt där Kunden ansluter till Accessnätet att Tjänstens dataöverföringshastighet inskränks i så stor utsträckning att Telelo inte har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst.

**3.3** Om Telelos rätt att leverera tjänsten via Fastighetsnät eller Accessnät begränsas eller upphör under avtalstiden har Telelo rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders varsel. Om begränsningen eller upphörandet föranleds av omständighet utanför Telelos kontroll får kortare varsel dock förekomma. Om Avtalet sägs upp av Telelo enligt denna punkt 3.3 och Avtalets upphörande innebär, att Kund inte kan utnyttja Tjänst, utrustning eller produkt för vilken Kunden redan har erlagt betalning till Telelo, äger Kunden rätt till återbetalning med motsvarande belopp.

**3.4** Kunden ska bereda Telelo och dess leverantörer tillträde till bostaden (se definition nedan), i den utsträckning det krävs för Telelos tillhandahållande av Tjänst. Kunden och Telelo ska komma överens om tid för tillträdet.

## 4. Leverans av Tjänsten

Tjänst kopplas in vid den tid som Telelo meddelar. Tidpunkten är beroende på flera faktorer, bl.a. på Telelos avtal med tredje part (Nätleverantör) samt andra förhållanden utanför Telelos kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst ska i normalfallet inte överstiga nitio (90) dagar från det att Avtalet ingåtts. Tjänsten kopplas som huvudregel inte in innan Ångerfristen har gått ut (se Allmänna villkoren). Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Telelo, ska Telelo tillhandahålla Tjänsten senast tre arbetsdagar efter att överlämnande av numret har skett till Telelo. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering kan utföras eller inte.

## 5. Utrustning

**5.1** Telelos tillhandahållande av Tjänsten förutsätter att Kunden har ATA box kopplad till internroutern som erhålls från kundens internetleverantör. De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Kundens utrustning framgår av Telelos hemsida eller av aktuellt produktblad. En styck ATA-box tillhandahålls av Telelo och ska installeras av Kunden, såvida inte annat avtalats mellan Telelo och Kunden.

**5.2** All utrustning som tillhandahållits av Telelo ska återlämnas till Telelo inom trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Telelos anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Telelo rätt att debitera en avgift som motsvarar Telelos kostnad för utrustningen. När Kunden har erlagt sådan ersättning till Telelo har utrustningen förvärvat av Kunden och Kunden ska därmed inte längre återlämna utrustningen till Telelo. Om utrustning för bredbandstelefon används även för nyttjande av annan tjänst från Telelo gäller ovanstående plikt att återlämna utrustningen, endast när avtal för samtliga tjänster upphört.

## 6. Ersättning och betalning

**6.1** Telelo har rätt att fakturera den fasta avgiften för Tjänsten fr.o.m. den tjuogondra (22) efter att avtalet ingåtts förutsatt att

Tjänsten finns tillgänglig för Kundens aktivering, oavsett om Kunden har aktiverat Tjänsten eller inte, förutsatt att skälet till att Kunden inte har aktiverat Tjänsten inte är hänförligt till Telelo.

**6.2** Telelo har rätt att tillämpa en månatlig kreditgräns för Kunden ("Kreditgräns"). Har inte annat bestämts uppgår Kreditgränsen till 3.000 kronor per månad. Telelo har rätt att särskilt fakturera Kunden för sådant belopp som överskrider Kreditgränsen. Sådan faktura ska betalas av Kunden inom skäligen tid från fakturadatumet. Om inte särskilda skäl föreligger ska skäligen tid enligt denna punkt anses vara tio (10) dagar. Telelo har under avtalstiden rätt att ändra Kreditgränsen om det för Telelo framstår som motiverat efter en kreditkontroll avseende Kunden. Telelo har under avtalstiden rätt att med minst trettio (30) dagars varsel sänka Kreditgränsen för Kunden. Telelo ska meddela Kunden om ändringen i enlighet med de Allmänna villkoren. Om Telelo sänker Kreditgränsen under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden använder Tjänsten efter genomförd sänkning ska användningen anses utgöra godkännande av sänkningen

## 7. Avtalstid och uppsägning

Avtalet kan sägas upp med en (1) månads uppsägningstid. För avtal med bindningstid se allmänna villkor punkt 11.1.

## 8. Flytt

Under förutsättning att Telelo har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kunden som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Fastighetsnät/ Accessnät, rätt att få Tjänsten levererad till den nya bostaden alternativt byta till annan Tjänst som Telelo kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt alternativt byte av Tjänst har Telelo rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt Telelos då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras med anledning av flytten. Kunden ska snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Telelo och lämna erforderlig information för att Telelo ska kunna administrera flytt av Tjänsten. Vidare gäller för sådan vad som sägs i 3.2 om möjligheten för Telelo att tillhandahålla tjänsten. Om Telelo inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden, gäller Avtalet oförändrat, varvid Kunden är bunden vid Avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden.

## Telelo AB

**Box 10 45, 621 21 Visby**  
**Kundservice: Tel 0775 – 170 970**  
**www.Telelo.se**