

Data- och IT-policy

Funderar du på hur vi lagrar just dina personuppgifter och tänker kring säkerheten och integriteten i lagring av data?

Vi har tagit fram en policy för att förtydliga att det är viktigt för oss och för dig, att det finns struktur i vårt företag för detta ämne. Vi, på Telelo AB följer reglerna i personuppgiftslagen (1998:204) och lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation.

Vart lagras dina uppgifter?

Vi har enbart Svenska servrar, dom är krypterade och placerade i egna rum. Vi jobbar inte gentemot lagring i moln eller servrar i ett tredje land. Rummet har flera låsta dörrar med larm och vaktbolag som åker ronder. All vår utrustning är också individuellt låst. Den har flera redundanta internetlinor, strömbakup och brandskydd är med syrekvävande gas. Filservern ligger på en dedikerad server som bara vi använder. Den är helt separerad från omvärlden och kan bara kommas åt från våra hanterings-system och via en låst, lösenordsskyddad och krypterad länk.

Varför behöver vi dina uppgifter?

För att du ska kunna använda våra tjänster och köpa våra produkter. Vi lagrar så lite information som vi behöver. Dessa kan du begära att få ta del av, 1 gång om året får du kostnadsfritt begära ut dina uppgifter. Begäran på registerutdrag ska ske skriftligt enligt datainspektionens restriktioner och Telelo AB har 30 dagar på sig att lämna dessa.

Du har också rätt till, enligt personuppgiftslagen § 28 att begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig.

Vad använder vi dina uppgifter för?

För att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden mot dig enligt Avtalet (t.ex. för tillhandahållande av beställda tjänster) och även för ändamålen administration, kundservice, fakturering, kvalitetsarbete, statistik, marknads- och kundanalys, affärsutveckling, bokföring och för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut.

Behandlas även i samband med marknadsföring (bl.a. via e-post och/eller sms/mms). Telelo kan också komma att spela in ditt samtal för de angivna ändamålen. Vilket vi upprepar i växeln om du ringer till kundservice.

Personalen på Telelo AB

Alla anställda har skrivit under ett sekretessavtal, för att dina uppgifter ska vara skyddade och ej användas under andra omständigheter eller i andra syften än våra. Vi jobbar aktivt med att genomföra kontroller, göra riskanalyser, ha en säkerhetsrutin m.m. Tveka inte på att kontakta oss för fler frågor.

I Telelos Allmänna villkor, punkt X, finns ytterligare bestämmelser som reglerar behandling av dina Kunduppgifter. Vi ber Dig vänligen att ta del av dessa villkor. <https://telelo.se/blanketter/>