

Allmänna villkor
Konsument - för Tjänster hos Telelo AB
Giltiga fr.o.m. 2016-12-01

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Telelo AB, organisationsnummer 556847-7284 ("Telelo") Box 1045, 621 21 Visby, Kundservice: Tel 0775 – 170 970 www.Telelo.se och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Telelos tjänster för privatpersoner ("Kunden").

1.2 Telelo erbjuder från tid till annan olika tjänster och tilläggstjänster till kunder ("Tjänst/ Tjänster"). Telelos tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Telelos hemsida (www.Telelo.se). Information om Tjänsterna kan även beställas från Telelos Kundservice.

1.3 Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") består av (i) de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Telelo tillhandahåller Kunden i samband med att Kunden gör Beställningen (se definition nedan) ("Beställningsvillkor"), (ii) de Särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskilda villkor"), (iii) dessa Allmänna villkor, liksom (iv) vid var tid gällande prislister. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna har de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor, 4. vid var tid gällande prislister. Prislister och villkor och övrig information avseende tjänster finns även på www.Telelo.se samt kan beställas via kundtjänst för utskick.

1.4 Vad gäller betaltjänster gäller Telelos Särskilda villkor - Konsument- för Betaltjänster. Oavsett vad som anges i dessa Allmänna villkor eller nämnda Särskilda villkor har Telelo ingen som helst skyldighet att tillhandahålla betaltjänster till Kunden om Telelo inte längre tillhandahåller betaltjänster på den svenska marknaden eller om Telelo inte längre har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster.

1.5 Avtalet ska anses ha ingåtts då Kunden har beställt Tjänsten ("Beställningen"), t.ex. muntligen vid telefonsamtal med Telelo eller genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär som skickas till Telelo med post eller elektroniskt på Telelos hemsida.

1.6 Vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkor samt prislister finns på Telelos hemsida och för beställning från Telelos Kundservice.

1.7 Kunden är medveten om och accepterar att användning av vissa tredjepartstjänster, t.ex. sådana som omfattar nedladdning av programvara, förutsätter att Kunden accepterar särskilda användarvillkor genom separat avtal med Telelos samarbetspartner.

1.8 Om Kunden använder Tjänst för att köpa varor eller tjänster från annat företag än Telelo regleras sådana köp inte av Avtalet. Vid sådana köp ska Kunden vid eventuella frågor vända sig till det säljande företaget. Om det säljande företaget debiterar Kunden genom faktura från Telelo och Telelo därvid är kreditgivare enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har Kunden dock rätt att mot Telelo göra samma invändningar rörande Kundens betalningsskyldighet som Kunden kan göra mot det säljande företaget.

1.9 Telelo förbehåller sig rätten att i samband med eller efter att Avtalet har ingåtts göra en

kreditkontroll avseende Kunden. Om det vid kreditkontrollen framkommer att Kunden inte är kreditvärdig eller att det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att iakta villkoren i Avtalet har Telelo rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Om Telelo säger upp Avtalet enligt denna punkt är Kunden inte skyldig att erlägga eventuell anslutningsavgift och månadsavgift för Tjänsten.

2. Ångerrätt

2.1 Om Kunden har ingått Avtalet på distans eller utanför affärslokal har Kunden rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar ("Ångerfristen") genom att meddela Telelo via kundservice, e-post eller post. På Konsumentverkets hemsida www.kov.se finns även en standardblankett för utövande av ångerrätt. Ångerfristen löper ut fjorton (14) dagar efter den dag Avtalet ingicks. För produkter löper Ångerfristen ut tidigare fjorton (14) dagar efter att Kunden fått beställd produkt i sin besittning.

2.2 Vid utövande av ångerrätt ska Kunden återsända produkten senast fjorton (14) dagar efter Kundens meddelande om ånger. Om inte annat överenskommit står Kunden för returfrakten.

2.3 Om Kunden utövar sin ångerrätt ska Telelo betala tillbaka erlagd betalning inklusive leveranskostnader (för standardleverans) utan onödigt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar efter meddelandet om ånger. Om inte annat uttryckligen överenskommit använder Telelo samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden använt för betalningen. För produkter sker återbetalning först när Telelo har fått tillbaka produkten.

2.4 Vid ånger är Kunden skyldig att ersätta Telelo för (a) leveranskostnader utöver kostnader för standardleverans, (b) värdeminskningen för att produkt om Kunden hanterat produkten i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, och (c) sådan del av Tjänst som utförts innan Kunden utövade ångerrätten.

2.5 Genom ingåendet av Avtalet samtycker Kunden till att Tjänsten kan börja utföras under Ångerfristen och att ångerrätten inte gäller om Tjänsten har fullgjorts. Kunden samtycker även till att ångerrätten går förlorad om Kunden har brutit förseglingen på en produkt och den lämpligen inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl; om köpet avser en förseglad ljud- eller bildupptagning eller ett förseglat datorprogram (vilket även omfattar t.ex. applikationer och operativsystem i mobila terminaler) och förseglingen har brutits av konsumenten; eller om köpet avser digitalt innehåll som levereras på något annat sätt än på ett fysiskt medium.

3. Leverans av Tjänst

Om inte annat avtalats levererar Telelo Tjänsten tidigast från den tidpunkt Kunden påbörjar sin användning av Tjänsten (t.ex. genom aktivering av Tjänsten, via samtal eller SMS, vid inportering av nummer eller vid första användning av Tjänsten) eller när ångerfristen löpt ut. Leveranstiden för Tjänst anges i Särskilda villkoren eller i Beställningsvillkoren.

4. Användning av utrustning m.m.

4.1 När Kunden använder Tjänst som kräver att utrustning ansluts till Telelosleverantörens

nät ("Nätet") eller Tjänst, får Kunden endast använda sådan utrustning som är anvisad eller godkänd av Telelo och som i övrigt uppfyller de krav som gällande lagstiftning föreskriver från tid till annan. Utrustning som stör tele och/eller datastrafik ska omedelbart kopplas ur. Telelo ska vid begäran ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till Nätet eller Tjänst om det finns befogad anledning att anta att utrustningen orsakat störningar i Nätet eller Tjänst eller utrustningen anslutits i strid med Avtalet.

4.2 Om Telelo tillhandahåller utrustning för Tjänst får sådan utrustning endast användas för användning av Tjänst. Kunden har således inte rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt olovligen förfoga över sådan utrustning, om Kunden inte har köpt utrustningen och ägarerätten har övergått till Kunden. Kunden ska värda utrustningen väl och i övrigt följa lämnade råd och anvisningar om installation, skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till Kunden och till dess att den återlämnats på av Telelo anvisad plats, ska Kunden stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

5. Användning av Tjänst

5.1 Kunden är skyldig att iakta Telelos anvisningar och gällande lagar och regler vid användning av Tjänst.

5.2 SIM-kort får endast användas i för Tjänsten avsedd terminaltyp, t.ex. telefoniprisplan i mobiltelefon och prisplan för mobilt bredband i modem eller surfplatta.

5.3 Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänst. Kunden får inte använda Tjänst, och inte låta annan använda Tjänst, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Telelo eller annan. Otillåten användning enligt denna punkt innefattar, men är inte begränsad till, följande: (a) att använda Tjänst på sätt som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, att använda Tjänsten på sätt som avviker från samtliga Telelos kunders genomsnittsanvändning av motsvarande Tjänst; (b) att söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Nätet; (c) att förstöra, förvanska eller obehörigen använda information i Nätet; (d) att använda Tjänsten på sätt som måste anses som missbruk av Tjänsten; eller (e) att använda Tjänst för annat än personligt bruk (t.ex. genom att använda Tjänst i organisationer eller samfund, i näringsverksamhet eller för vidareförsäljning eller andra kommersiella syften). Vid användning av Tjänst i strid med denna punkt förbehåller sig Telelo rätten att vidta skäliga åtgärder mot Kunden. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av användning av berörd Tjänst, såsom att Telelo helt eller delvis stänger av berörd Tjänst. Telelos rätt att vidta åtgärder enligt denna punkt ska inte inverka på Telelos rätt att även göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

5.4 Om Kunden får kännedom om att Tjänst används i strid med punkterna 5.1–5.3 ska Kunden omedelbart vidta rättsliga åtgärder samt informera Telelo om överträdelserna.

5.5 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, ska Kunden ersätta Telelo för den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden

ansvarar, uppsåtligt eller av vårdslöshet orsakar Telelo genom brott mot Avtalet.

6. Tjänsternas kvalitet, service och underhåll

6.1 Information om lägsta kvalitet samt villkor för service och underhåll för Tjänsterna anges i Beställningsvillkoren (t.ex. på Telelos hemsida) och/eller i de Särskilda villkoren för respektive Tjänst.

6.2 Vid behov av service och underhåll för Tjänsterna kan Kunden, om inte annat avtalats, kontakta Telelos Kundservice t.ex. via telefon, Internet eller e-post.

7. Ersättning och betalning

7.1 Kunden ska till Telelo erlägga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren och/eller Särskilda villkor för respektive Tjänst samt vid var tid gällande prislista, såvida inte annat avtalats. Telelo kan även fakturera kunden via extern faktureringspartner.

7.2 Fasta avgifter faktureras förskottsvis och rörliga avgifter faktureras i efterskott. Telelo har rätt att fakturera avgifter för Tjänsten fr.o.m. den dag Kunden påbörjar användningen av Tjänsten enligt punkten 3. Om Kunden inte har påbörjat användningen av Tjänsten senast tjugoen (21) dagar från den dag Beställningen gjordes har Telelo rätt att från den tjugoen (22) dagen fakturera fasta avgifter för Tjänsten, förutsatt att skälet till att Kunden inte har påbörjat användningen av Tjänsten inte är hänförligt till Telelo.

7.3 Telelo fakturerar i olika fastställda intervaller. Om inte annat avtalats, väljer Telelo vilket av dessa faktureringsintervall som tillämpas.

7.4 Betalning ska vara Telelo tillhanda senast på fakturans förfallodag till det konto som anges på respektive faktura från Telelo eller av Telelo den utsedda externa faktureringspartnern.

7.5 Telelo förbehåller sig rätten att ta ut en faktureringsavgift. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsavgift enligt gällande prislista. Om ingen dröjsmålsavgift anges i gällande prislista debiteras vid försenad betalning dröjsmålsränta enligt räntelagen. Kunden ska även ersätta Telelos kostnader för att bevaka och driva in Telelos fordringar hos Kunden, t.ex. kostnader för skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder.

7.6 Vid dröjsmål med betalning förfaller, om dröjsmålet är väsentligt, efter Telelos meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla Tjänster till betalning.

7.7 Om Kunden har invänt mot faktura inom skälig tid och anført sakliga skäl för invändningen, ska Telelo på Kundens begäran bevilja rimligt anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Telelos utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden och till dess betalning sker, har Telelo rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig att betala.

7.8 Om Kundens pris för en Tjänst är kopplat till att Kunden också använder en eller flera andra Tjänster (inkluderat tjänster som tillhandahålls av annat bolag i samma concern som Telelo eller av tredjepartsleverantör) har Telelo rätt att ändra Kundens pris för Tjänsten om Kunden upphör att använda någon eller flera av dess

andra Tjänster. Det justerade priset för Tjänsten ska utgöras av det pris som gällde hos Telelo då Kunden slutade använda den eller de andra Tjänsterna.

8. Fel eller avbrott i Tjänst, ansvarsbegränsning m.m.

8.1 Om Tjänst drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att Kunden inte kan använda Tjänsten, och felet/driftsavbrottet inte har orsakats av något förhållande på Kundens sida, har Kunden rätt till avdrag i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Telelos Kundservice. Avdrag görs med det belopp som motsvarar den aktuella Tjänstens fasta avgift under felets eller avbrottets varaktighet, om inte annat följer av Särskilda villkoren. Avdrag understigande 50 kr per faktureringsperiod utbetalas inte.

8.2 Telelo ansvarar endast för direkt skada som Telelo, eller någon för vilken Telelo svarar för, åsamkat Kunden genom vårdslöshet. Telelo ansvarar inte för indirekt skada eller förlust, såsom t.ex. utebliven vinst eller andra följdsador. Telelo ansvarar inte heller för skada som uppkommer pga. innehåll i data eller annan information som förmedlas via användning av Tjänst, för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, förförlust, försening eller förvanskning av data eller information eller för Kunds eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man. Begränsningarna i denna punkt gäller inte i fall då Telelo agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

8.3 Telelo är befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Telelos kontroll, vars följder Telelo rimligen inte kunnat råda över, t.ex. krig, krigshandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, strömavbrott, myndighetsåtgärd eller myndighets underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

8.4 Telelo har rätt att av tekniska och/eller driftsmässiga skäl vidta underhåll av Tjänsterna, Nätet eller därtill hörande utrustning, vilka åtgärder så långt som möjligt ska förläggas till nattetid för att minska risken för eventuella störningar. Sådant planerat underhåll utgör inte grund för ersättning enligt denna punkt 8. Vid omfattande planerade underhållsarbeten ska Kunden aviseras i förväg.

8.5 Kundens begäran om ersättning enligt Avtalet ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Skälig tid ska i normalfallet anses vara två (2) månader.

9. Kunduppgifter

9.1 Telelo behandlar uppgifter hänförliga till Kunden, gemensamt benämnda "Kunduppgifter". Dessa uppgifter är i förekommande fall Kundens namn, personnummer, adress, e-postadress, uppgifter om ingångna avtal och Tjänster (uppgifter om abonnemang), samt uppgifter som uppstår vid kommunikation, såsom uppgifter om vem Kunden kommunicerat med, vid vilken tidpunkt och vilken typ av kommunikation som använts. Trafikuppgifter innefattar även uppgifter om kundens geografiska position vid kommunikation.

9.2 I syfte att upprätthålla en god kund- och registervärd kan Telelo komma att

komplettera Kunduppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av personadressregister. Kunden ska omgäende underrätta Telelo om ändring av adress (bostadsadress eller fakturaadress) samt sådana andra ändringar som Telelo behöver för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden enligt Avtalet.

9.3 Telelo kommer att behandla Kunduppgifter i syfte att fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden enligt Avtalet samt för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut.

9.4 Utöver den behandling som anges i punkten 9.3 kommer Telelo att behandla (t.ex. registrera, lagra, sammanställa) Kunduppgifter för kundservice, kvalitetsarbete, statistik, marknads- och kundanalys samt affärsutveckling.

9.5 Telelo kommer även att behandla uppgifter om kunder och abonnemang för marknadsföring (b.l.a. Via telefon, e post och/eller sms/mms) av Telelos, Telelo: samarbetspartners eller andra företags varor och tjänster.

9.6 Telelo kan komma att spela in Kundens samtal med Telelos Kundservice för de ändamål som anges i punkt 9.3 - 9.4 ovan.

9.7 Efter tillstånd från Datainspektionen, i den mån sådant tillstånd krävs, kan särskild registerföring av misskötsam Kund ske till undvikande av framtida problem.

9.8 Kunduppgifter kan komma att utlämnas (även utanför EES) till närstående bolag, samarbetspartners och till myndigheter, samt bolag, föreningar och andra personer som bedriver myndighetsutövning, för de ändamål som anges i punkten 9.3 -9.4 ovan. Uppgifter om abonnemang kan komma att utlämnas (även utanför EES) till närstående bolag och samarbetspartners för de ändamål som anges i punkten 9.5, samt i syfte att tillhandahålla Tjänsten. Sådant informationsöverföring kan komma att ske med användning av b.l.a. Internetbaserad teknik.

9.9 I det fall Kunden har beställt Tjänster som rör telefoni eller bredband kan namn, adress, nummer eller annan identifikation komma att lämnas ut till nummerupplysningsföretag för nummerupplysningsändamål, om Kunden inte begärt att Kunduppgifterna inte ska lämnas ut eller begärt hemliga nummer. Vid samtal till nummerupplysningsföretaget kan Telelo dock inte hindra att numret syns hos denne. Telelo kan inte hindra att numret (eller annan Kunduppgift) syns hos mottagaren vid SMS-, video-och MMS-kommunikation samt betalsamtal.

9.10 Telelo behandlar vidare Kunduppgifter inklusive i förekommande fall IP-adresser och uppgift om Kundens dataförbrukning för att (i) skydda Kunden mot obehörigt intrång och virus, (ii) i förekommande fall för att vidta trafikhanterings-åtgärder i form av filtrering, blockering och strypning i syfte att vidmakthålla de begränsningar i Tjänsten som avtalats avseende överföringshastighet, datamängd, dataförbrukning och tjänster med särskild taxa, (iii) vidmakthålla avtalade begränsningar i Tjänsten, samt (iv) för att tillämpa s.k. DNS blockering av vissa webbadresser inom ramen för samarbete med Rikskriminalpolisen i syfte att hindra tillgång till, och spridning av, material på internet som skildrar sexuella övergrepp mot barn.

Sådan DNS blockering innebär att webbadresser som identifierats av Rikskriminalpolisen inte går att nå och att Kunden istället dirigeras till en informationssida.

9.11 Genom ingåendet av Avtalet samtycker Kunden till behandling enligt punkterna 9.4 - 9.10 ovan. Kunden samtycker även till att annat bolag inom som samarbetar med Telelo, självständigt, och i förekommande fall under eget personuppgiftsansvar, behandlar uppgifterna enligt punkterna 9.4 - 9.10 ovan.

9.12 Telelo har även rätt att efter särskilt inhämtande av Kundens samtycke behandla uppgifter som är baserade på Kundens geografiska position som inte utgör trafikuppgifter. Uppgift om kundens geografiska position kan lämnas ut till SOS Alarm för befordran av Viktigt Meddelande till Allmänheten.

9.13 Kunden har rätt att årligen begära kostnadsfri information om personuppgifter (registerutdrag), och kan när som helst återkalla lämnat samtycke (dock inte retroaktivt) till behandlingen av Kunduppgifter. Om Kunden återkallar sitt samtycke innebär det att Telelo inte längre har möjlighet att leverera Tjänsten. Detta innebär dock inte att Avtalet upphör att gälla. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter eller meddela att Kunden inte vill erhålla direktreklam från Telelo eller annat bolag som samarbetar med Telelo. Meddelanden enligt denna punkt lämnas genom skriftligt besked till Telelo till nedan angivna adress.

9.14 Behandling av uppgifter som avses i punkt 9.4-9.10 sker under den tid som är nödvändig för utförandet av åtgärden eller marknadsföringen, vilket innebär att uppgifterna kan komma att behandlas under hela avtalsperioden.

9.15 I den mån marknadsföring sker via e-post eller sms/mms, ska marknadsföringen innehålla en giltig adress till vilken Kunden kan sända en begäran om att marknadsföringen ska upphöra.

10. Avtalsperiod och uppsägning

10.1 Om inte annat har avtalats, gäller Avtalet tillsvidare och kan sägas upp till upphörande med en (1) månads uppsägningstid. För Avtal med bindningstid gäller punkten 11 nedan. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen om Kunden begär det.

10.2 Även om Kunden säger upp Avtalet innan Telelo fakturerat eventuell anslutningsavgift och första månadsavgift är Kunden alltid skyldig att erlägga betalning av nämnda avgifter (förutsatt att Kunden inte utnyttjar sin ångerrätt enligt punkten 2 ovan). Om Telelo däremot säger upp Avtalet i enlighet med punkten 10.1 ovan är Kunden inte skyldig att erlägga anslutningsavgift och månadsavgift.

10.3 Telelo har rätt att säga upp Avtalet, eller spärra vissa Tjänster eller del av eller viss funktion av Tjänst, med omedelbar verkan och tillsvidare om (a) Kunden bryter mot Avtalet eller använder Tjänst i strid med vad som anges under punkten 5 eller skada uppkommer för Telelo eller annan eller i övrigt uppenbart missbrukar Tjänsten; (b) om Kunden inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som Telelo har rätt att företa löpande under avtalsperioden) inte visar

sig kreditvärdig, inte ställer av Telelo (med hänsyn till Kundens användning av Tjänsten) vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt Avtalet, eller (c) det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet.

10.4 För att Telelo ska få spärra Tjänsten pga. faktiskt eller befarat brott mot Avtalet måste Kunden först uppmanas att upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och underrättas om att Tjänsten annars kan komma att spärras. Detta gäller emellertid inte om Kunden vid upprepade tillfällen har erlagt betalning för sent, i vilket fall Telelo har rätt att spärra Tjänsten utan att lämna sådan underrättelse. I den mån spärrning av Tjänst sker under gällande avtalsperiod är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under spärrningsperioden.

10.5 Vid uppsägning från Kundens sida har Kunden endast rätt till nedsättning eller återbetalning av fast avgift som betalats i förskott om Kunden sagt upp Avtalet pga. att Telelo ändrat avtalsvillkor på sätt som Kunden inte godtar. Nedsättnings- eller återbetalningsrätten gäller inte förskottsbelagd avgift som Kunden har betalt in efter denne meddelats om villkorsändringen. Om Telelo däremot säger upp Avtalet har Kunden rätt att återfå förskottsbelagda avgifter.

10.6 Om Avtalet sägs upp av Telelo pga. Kundens avtalsbrott eller om Avtalet sägs upp av Kund utan beaktande av uppsägningstid, har Telelo rätt att debitera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänst och avslutningsavgift enligt för Avtalet gällande prislista, i förekommande fall de fasta avgifter för resterande del av bindningstiden samt en avgift för värdet på terminal, digital mottagare eller annan utrustning, vilken bestäms baserat på bl.a. kvarvarande betalningar för utrustningen. Kund anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan bl.a. om Kunden byter operatör utan iakttagande av bindningstid och/eller uppsägningstid.

10.7 Om Telelos rätt att leverera tjänsten -/erna via accessnät begränsas eller på något sätt upphör (exempelvis att avtal sägs upp med leverantörer) under avtalsperioden har Telelo rätt att överlåta avtalet till annan part eller säga upp Avtalet med tre (3) månaders varsel oavsett eventuell bindningstid. Om begränsningen eller upphörandet föranleds av omständigheter utanför Telelos kontroll får kortare varsel dock förekomma. Om Avtalet sägs upp av Telelo enligt denna punkt 10.7 och Avtalets upphörande innebär, att Kund inte kan utnyttja Tjänst, utrustning eller produkt för vilken Kunden redan har erlagt betalning till Telelo, äger Kunden rätt till återbetalning med motsvarande belopp.

10.8 Uppsägning av Avtal avseende en Tjänst ska inte innebära att dessa Allmänna villkor sägs upp avseende andra Tjänster som Kunden ingått Avtal om.

10.9 All utrustning för samtliga tjänster som tillhandahållits av Telelo ska återlämnas till Telelo inom trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Telelos anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Telelo rätt att debitera en avgift som motsvarar Telelos kostnad för utrustningen. När Kunden har erlagt sådan ersättning till Telelo har utrustningen förvärvat av Kunden och

Kunden ska därmed inte längre återlämna utrustningen till Telelo. Om utrustning för den upphörande tjänsten används även för nyttjande av annan tjänst från Telelo gäller ovanstående plikt att återlämna utrustningen, endast när avtal för samtliga tjänster upphört.

11. Avtal med bindningstid

11.1 Bindningstid är den överenskomna tidsperiod som Avtalet minst ska gälla, dock inledningsvis med max tjugofyra (24) månader. Om inte annat avtalats börjar bindningstiden löpa tidigast från den tidpunkt Kunden påbörjar sin användning av Tjänsten (t.ex. genom aktivering av Tjänsten, via samtal eller SMS, vid importering av nummer eller vid första användning av Tjänsten) dock senast tjuugo (21) dagar efter den dag Beställningen gjordes. Vid bindningstidens slut omvandlas avtalet till ett tillsvidareavtal om kunden ej väljer att förlänga sitt avtal. Eventuella rabatter, kampanjer, nedsatta priser etc kopplade till avtalad bindningstid upphör vid bindningstidens slut. Om inget annat har överenskommit gällervid tillsvidareavtal ordinarie priser enligt dem som anges i det enskilda avtalets prislista. Vid förlängning av avtal kan kund eventuellt erbjudas vid var tids aktuella kampanjer

11.2 Om inte särskild bindningstid har överenskommit gäller Avtalet tillsvidare.

11.3 Kunden (och Telelo) kan, med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden, säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av bindningstiden. Efter bindningstiden gäller Avtalet tillsvidare och kan då sägas upp med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden.

11.4 Om Kunden säger upp Avtalet till upphörande under bindningstiden, förfaller återstående avgifter för bindningstiden till betalning. Detsamma ska gälla för det fall Telelo säger upp Avtalet med hänvisning till punkten 10.4 ovan.

12. Överlåtelse av Avtalet

12.1 Telelo har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag eller till tredje part som, självt eller genom underleverantör, rimligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

12.2 Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

13. Ändring av villkoren

13.1 Telelo har rätt att, oavsett skäl, vid de tidpunkter som Telelo bestämmer, ändra villkoren i Avtalet, med iakttagande av de villkor som anges nedan.

13.2 Ändring av villkor ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Tid för meddelanden avseende ändringar av nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst särregleras i punkten 13.5 nedan.

13.3 Vid ändring som är till nackdel för Kunden gäller, i fråga om Tjänster för vilka bindningstid har avtalats, att ändringen träder i kraft den dag bindningstiden upphör. Det sagda gäller dock inte ändringar som föranleds av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa leverantörer, myndighets beslut eller ändrad lagstiftning. Sådana ändringar kan träda i kraft även under gällande bindningstid, enligt

vad Telelo meddelar från fall till fall.
Kundens rätt att i så fall säga upp avtalet framgår av punkten 13.4 nedan.

13.4 Vid ändring som är till nackdel för Kunden äger Kunden – oavsett om bindningstid har avtalats – rätt att säga upp Avtalet på följande villkor: Om Telelo har meddelat Kunden om ändringen senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft äger Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder i kraft, under förutsättning att Kundens uppsägning är Telelo tillhanda senast en (1) dag före den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden emellertid inte säger upp Avtalet – eller om uppsägningen inte är Telelo tillhanda inom föreskriven tid – anses Kunden ha accepterat ändringen. Vid uppsägning enligt denna punkt ska punkten 11.4 inte äga tillämpning.

13.5 Nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst tilldelas av Telelo. Om inte annat har avtalats särskilt har Telelo rätt att ändra nummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller nummeradministrativa skäl. Sådan ändring ska meddelas Kunden i god tid. Sådan ändring träder i kraft den dag Telelo meddelar från fall till fall, oaktat reglerna i punkt 13.3 ovan. Ändring enligt denna punkt 13.5 ska inte utgöra giltig grund för uppsägning av Avtalet enligt punkten 13.4 ovan.

14. Trafikhantering

14.1 För att säkerställa en god användarupplevelse för alla användare kan Telelo tillämpa trafikhantering i nätet. Det innebär att styrning av trafik kan förekomma genom att kapaciteten i nätet fördelas mellan olika trafikslag och att viss trafik ges företräde. För kund innebär detta att hastigheten för vissa trafikslag kan sänkas vid hög belastning. För kund som abonnerar på tjänst med optimerad kvalitet kan sådan tjänst få påverkan på Tjänstens kvalitet.

14.2 Telelo vidtar även trafikhanteringsåtgärder på sätt som framgår av p 9.10 (ii) och (iv) ovan.

15. Meddelanden

15.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev eller e-post.

15.2 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.

15.3 Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på fjärde dagen efter avsändandet.

16. Tvist

16.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

16.2 Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

Telelo AB
Box 1045, 621 21 Visby
Kundservice: Tel 0775 – 170 970
www.Telelo.se